

Formation des apprenants

Objectif / but :	Assurer que les prescriptions dans la formation des apprenants sont respectées		
Domaine d'application :	Toute l'entreprise		
Chiffres de succès (EKG) :	Caractéristique LAP	Mesure effectuée	Périodicité après l'examen final
Matériel accompagnant :	QualiCarte, manuel (www.qualicarte.ch) rapport de formation (www.dbk.ch)		

Input	Déroulement	Description / Activité	Resp	Output
Engagement de nouveaux collaborateurs	Engagement de nouveaux collaborateurs	Le processus d'engagement des nouveaux apprenants, effectué sur la base d'un profil d'exigences, est analogue à celui appliqué aux nouveaux collaborateurs.	BB HR	Profil d'exigences Sélection
		L'acquisition des objectifs est évaluée et des mesures sont mises en place si nécessaire	BB	Candidat approprié
Plan de formation Rapport de formation	Introduction	Le programme d'introduction est planifié en continu selon les objectifs	BB	Début de la formation réussi
Qualicarte	Processus de formation	Le processus de formation est planifié en continu et réalisé selon les objectifs	BB	Formation de haute qualité
		Au terme de la formation professionnelle, différents travaux sont effectués en marge des examens	BB	
Facteurs de succès Pré-période	Compléter la QualiCarte	La QualiCarte devrait être complétée idéalement une fois par an par profession. Le manuel et les informations sont disponibles sur www.qualicarte.ch	BB	Evaluation Statu quo
		Les exigences de la QualiCarte sont-elles toutes remplies?	BB	
Départ de collaborateurs	Mesures	Des mesures adéquates sont planifiées et réalisées selon le planning prévu	BB	
	Certificat	Diverses formalités sont effectuées conformément aux objectifs	BB HR	Formation achevée correctement
	Evaluation	Au terme de la formation, les résultats sont évalués et pris en compte pour l'évaluation du prochain apprenant	BB HR	